

# 保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

キッズランド まめの木 羽鳥校

		チェック項目	はい	いいえ	わからない	ご意見
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20%	80%	0%	・スペースが狭い気がする ・日よっての利用人数によると思います ・もう少し広いほうが子どもたちも活動しやすいと思う
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	80%	0%	20%	
	3	事業所の支援の設備は、スロープや手すりの設置などバリアフリーの配慮が適切になされているか	40%	20%	40%	
適切な支援の提供	4	子どもと保護者の要望や課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス個別支援計画が作成されているか	100%	0%	0%	
	5	毎月の行事予定が固定化しないよう工夫されているか	100%	0%	0%	・行事予定を見ると、とても感じられます
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0%	20%	80%	
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%	0%	0%	
	10	保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	60%	20%	20%	・なかなか行ける機会がないので分かりません ・保護者同士の関わりはなかなか難しいと思います
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	60%	0%	40%	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	・日々の様子を丁寧に説明してもらえていると思います
	13	定期的なまめの木通信やホームページ等で、活動概要や行事予定等の情報や自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	80%	0%	20%	
	14	事業所は、個人情報に十分注意しているか	80%	0%	20%	
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	40%	0%	60%	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、防災、その他必要な訓練が行われているか	60%	0%	40%	

満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	80%	0%	20%	・日によって行きたい、行きたくない事があると思います
	18	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	・私的ですが日頃の対応にはとても満足しています

その他ご意見・ご感想ございましたらご記入をお願いします。

・帰りの送迎時に、子どもたちの様子を教えてくれるので助かります。なかなか、先生たちと会う機会は少ないのですが、子どもたちが嫌がらずに通っているので、満足していると思います。今後ともよろしくお願いいたします。

・いつも子どもも楽しみに通っております。お弁当のある日は親子で「今日のお弁当何かな～」とお弁当も含めて楽しみにしております。また「今日のお弁当はね～」とどんなお弁当でどんな味がしたか教えてくれて、また食べたい！！とか「お母さん作って！！」など言っております。まめの木に行くのが楽しくて、一度も「行きたくない」と行ったことはありません。先生がたくさん一緒に遊んでくれて、色んな所へ連れて行ってくれるので、お迎えに行くと顔がとてもいい顔です。満たされている、大切にされている安心している、楽しかった！！そんな顔です。いつも感謝しております。ありがとうございます。