

# 保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

キッズランド まめの木 おおつ野校

		チェック項目	はい	いいえ	わからない	ご意見
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	91.0%		9.0%	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	60.0%		40.0%	まめの木通信などで先生の顔と名前を知りたい。専門性を活かして幅広く学べるのがとてもいいです。
	3	事業所の支援の設備は、スロープや手すりの設置などバリアフリーの配慮が適切になされているか	91.0%		9.0%	
適切な支援の提供	4	子どもと保護者の要望や課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス個別支援計画が作成されているか	100.0%			
	5	毎月の行事予定が固定化しないよう工夫されているか	100.0%			たくさんのプログラムをありがとうございます。色々な内容を飽きずに楽しく学べるのがいいです。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	9.0%	17.0%	74.0%	放デイの時間は仕方がないと思います。交流は希望していない。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	92.0%	4.0%	4.0%	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	83.0%		17.0%	帰りにいつも丁寧に伝えてくださるので子供の様子や得意・不得意を知ることができます。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9.0%	17.0%	74.0%	
	10	保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	91.0%		9.0%	次回はぜひ参加したいです。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	70.0%	4.0%	26.0%	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	87.0%	4.0%	9.0%	
	13	定期的なまめの木通信やホームページ等で、活動概要や行事予定等の情報や自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	96.0%		4.0%	まめの木通信を子供も楽しみにしています。利用していない曜日の様子も知ることができていいです。
14	事業所は、個人情報に十分注意しているか	96.0%		4.0%		

		チェック項目	はい	いいえ	わからない	ご意見
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	100.0%			時間がたつて忘れてしまうことがあるので時々確認してもらえると助かります。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、防災、その他必要な訓練が行われているか	82.0%		18.0%	
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	87.0%		13.0%	先生方や友達に会えるのを楽しみにしています。活動もみなと一緒に出来るようになり毎回楽しく通えています。土曜祝日の利用は楽しみにしていますが学校帰りは嫌がります。
	18	事業所の支援に満足しているか	100.0%			

その他ご意見・ご感想ございましたらご記入をお願いします。

- ・子供たちの特性等を理解してくれて安心、満足している。
- ・子供の気持ちを理解しようとする様子が見られる。
- ・1番安心して任せられるデイだと思っている。
- ・とても暖かく、親子ともに安心して過ごすことができる。
- ・相談しながら本人の成長を見守っていきたいと思う。
- ・本人の特性をとらえ、見守り、指導しているので元気に過ごすことができている。
- ・利用料の支払いを口座振替にしてもらえると助かる。
- ・本人も通所を楽しみにしている。
- ・活動写真ありがとうございます。
- ・活動の様子を動画で見られたら嬉しい。
- ・相談等をしたいので、何時ごろがいいか記載してくれると助かる。
- ・怪我がないように安全に通所できるようお願いします。
- ・LINEでら連絡した時に「いつでもご相談ください」とお返事をいただくととても救われた気持ちになる。

ご協力ありがとうございました