

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

キッズランド まめの木 石岡校

		チェック項目	はい	いいえ	わからない	ご意見
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	93%		7%	・人数によると思うので
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	80%		20%	
	3	事業所の支援の設備は、スロープや手すりの設置などバリアフリーの配慮が適切になされているか	87%		13%	
適切な支援の提供	4	子どもと保護者の要望や課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス個別支援計画が作成されているか	100%			
	5	毎月の行事予定が固定化しないよう工夫されているか	93%		7%	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7%		93%	・この部分はなかなか難しいのかなと感じます
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%			
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	93%		7%	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%			
	10	保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	93%		7%	
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	80%		20%	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%			
	13	定期的なまめの木通信やホームページ等で、活動概要や行事予定等の情報や自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	93%		7%	
14	事業所は、個人情報に十分注意しているか	93%		7%		

		チェック項目	はい	いいえ	わからない	ご意見
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	87%		13%	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、防災、その他必要な訓練が行われているか	73%		27%	
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	93%		7%	・行きたくないと言所泣きもありますが、行けば楽しんで帰ってきます 楽しかったことを思い出して話してくれます
	18	事業所の支援に満足しているか	100%			・いつも丁寧な対応をしてくださり大変満足しています

その他ご意見・ご感想ございましたらご記入をお願いします。

- ・息子の忘れ物がひどいので、声かけをできればお願いしたいです。
- ・いつも急な利用に対応してくださり、また安心して子どもを預けることができ先生方には感謝しています。
- ・子ども達も、まめの木が大好きで利用した日は、色々話をしてくれます。
- ・落ち着きなく先生方には、ご迷惑おかけしてしまうことがあります、これからもよろしくお願いします。
- ・兄弟二人まめの木を利用させて頂いていますが、毎日楽しく通所しています。先生方もとても親身になって接してくださり、いつも本当に感謝しています。日々、心配な点が多い子どもですが、まめの木通での通所を通して、色々なことを学び落ち着いて過ごせて行けたら良いと思っています。、又、毎月の行事等本当に良くやったださっており、そちらの方も子どもたちにとって大変良い体験になっています。学校やお家では出来ない体験なども行事に組み込まれていたり、音楽療法やサーキット運動は子ども達にもとても良い時ですしありがたいです。今後もよろしくお願いします。
- ・PS 親の私も子ども達の心配事や悩み等を先生や相談員さんが聞いて下さるので心強いです。ありがとうございます。
- ・最近ズルをすることが多いので、勉強中はしっかり監視していただけると有難いです。
- ・いつも臨機応変にご対応いただきありがとうございます。

ご協力ありがとうございました